

ПОЛІТИКА
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР
СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ, СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ
СПОЖИВАЧІВ»
(ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»)
У СФЕРІ ЯКОСТІ

ВИСОКА ЯКІСТЬ НАШИХ ПОСЛУГ – ЗАПОРУКА УСПІХУ НАШИХ
ЗАМОВНИКІВ ТА СТІЙКОГО РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА

Одним з головних принципів діяльності ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» є досягнення і підтримання загально визнаної репутації провідної організації України та у світі у сфері метрології, стандартизації, сертифікації, оцінки відповідності, управління якістю, а також виробництва науково-місткої продукції.

Основною метою ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» у сфері управління якістю є:

- найбільш повне задоволення запитів та очікувань замовників і всіх зацікавлених сторін;
- забезпечення високої якості послуг/продукції на наукових засадах, забезпечення їх відповідності встановленим вимогам, визнаних у світі;
- вдосконалення і безперервне поліпшення якості послуг/продукції, в тому числі за рахунок досягнення високої якості професійної підготовки персоналу та впровадження сучасних міжнародних стандартів щодо якості у всі сфери діяльності.

Керівництво ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», підтримуючи партнерські відносини з замовниками та всіма зацікавленими сторонами, зобов'язується:

- забезпечувати цілісність та функціонування власної системи управління якістю і сприяти її подальшому вдосконаленню та визнанню на національному і міжнародному рівні;
- постійно дбати про задоволення замовників та всіх зацікавлених сторін;
- підвищувати професіоналізм та кваліфікацію персоналу, виконувати всі роботи з дотримання правил неупередженості та об'єктивності, забезпечення конфіденційності;
- здійснювати моніторинг та вимірювання характеристик послуг/продукції та процесів, проводити внутрішні аудити та аналізувати дані щодо функціонування системи управління якістю та можливості для поліпшення;
- реагувати на будь-які проблеми чи невідповідності, здійснювати запобіжні та коригувальні заходи, постійно поліпшувати результативність своєї системи управління якістю;
- розширювати номенклатуру послуг/продукції та підвищувати їх якість за рахунок впровадження сучасного обладнання та впроваджувати передові методи калібрування, випробування, вимірювання, контролю та моніторингу;
- постійно знайомити персонал з документацією щодо якості і дотримуватись у своїй діяльності встановленої політики та процедур;
- розвивати взаємовигідне співробітництво з постачальниками.

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДИРЕКТОР
ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Д.А. САБАТОВИЧ